

DĚTSKÝ DOMOV POLIČKA, A. LIDMILOVÉ 505, 572 01 POLIČKA

Vnitřní řád

Dětský domov Polička

V Poličce dne: 6. 2. 2020

Dětský domov Polička, A. Lidmilové 505, 572 01 Polička					
Vnitřní řád					
Číslo jednací	Spisový znak	Skartační znak	65/2020/RE	C4	A/5
Vypracovala:			Bc. Miroslava Přiklopilová		
Schválila:			Bc. Miroslava Přiklopilová ředitelka DD Polička		
Projednáno na pedagogické radě dne:			6. 2. 2020		
Schváleno na pedagogické radě dne:			6. 2. 2020		
Směrnice nabývá účinnosti dne:			7. 2. 2020		

Ředitelka zařízení Dětský domov Polička (dále jen „DD“), v souladu s právními předpisy - se zákonem č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů, v platném znění, a dalšími souvisejícími zákony (dále jen „zákon“) a vyhláškou č. 438/2006 Sb., kterou se upravují podrobnosti výkonu ústavní výchovy a ochranné výchovy ve školských zařízeních, v platném znění, (dále jen „vyhláška“) vydává tento vnitřní řád s přihlédnutím k místním podmínkám zařízení.

Vnitřní řád je závazným předpisem pro všechny zaměstnance a děti Dětského domova Polička. Jeho příslušná ustanovení jsou rovněž povinni dodržovat zákonní zástupci dětí, osoby odpovědné za jejich výchovu, návštěvy dětí a další fyzické osoby při návštěvě DD.

Vydáním tohoto Vnitřního řádu pozbývá platnosti Vnitřní řád DD Č. j. 172/2019/RE ze dne 2. 4. 2019.

V Poličce dne: 6. 2. 2020

Bc. Miroslava Přiklopilová
ředitelka DD Polička

Obsah

1	Charakteristika a struktura zařízení	4
	Základní údaje	5
	Charakteristika zařízení.....	5
	Personální zabezpečení	5
	Organizační zajištění spolupráce s osobami odpovědnými za výchovu.....	6
2	Postup při přijímání, přemísťování a propouštění dětí	6
	Přijímání dětí	6
	Přemísťování dětí.....	8
	Propouštění dětí	8
	Spolupráce s kompetentními orgány a institucemi	9
	Setrvání dětí v DD po dovršení zletilosti.....	9
	Zajišťování pomoci po propuštění z DD	9
3	Organizace výchovně vzdělávacích činností	9
	Organizace výchovných činností	10
	Organizace vzdělávání.....	10
	Organizace zájmových činností	10
	Systém prevence sociálně patologických jevů	10
	Povinná dokumentace a plánování práce.....	11
4	Organizace péče o děti v zařízení	12
	Zařazení dětí do rodinných skupin.....	12
	Ubytování dětí	12
	Materiální zabezpečení.....	12
	Finanční prostředky dětí.....	13
	Systém stravování	14
	Postup v případě dočasného omezení nebo přerušení poskytování péče v zařízení.....	14
	Postup při útěku dítěte ze zařízení	14
	Útěk a nevrácení se z vycházky.....	14
	Nevrácení se z pobytu u rodičů, případně jiných osob.....	14
5	Práva a povinnosti dětí	15
	Práva dětí.....	15
	Povinnosti dětí.....	16
	Dětem je zakázáno.....	16
	Systém opatření ve výchově	16

	Kapesné a osobní dary.....	17
	Kapesné	17
	Osobní dary	18
	Organizace dne	18
	Pobyt dětí mimo zařízení (vycházky, pobyt u rodičů či jiných osob, přechodné ubytování mimo zařízení).....	19
	Pobyt u osob odpovědných za výchovu.....	19
	Kontakty dětí s rodiči a dalšími osobami (návštěvy, písemné a telefonické kontakty, hostitelská péče	20
	Podmínky zacházení dětí s majetkem zařízení	21
	Postup při podávání a vyřizování žádostí, stížností a návrhů řediteli, pedagogickým pracovníkům zařízení a dalším osobám a orgánům	21
	Společná setkávání	21
6	Práva a povinnosti osob odpovědných za výchovu	21
7	Úhrada nákladů na péči o děti v zařízení	22
	Vydání rozhodnutí.....	22
	Výše příspěvku	22
	Způsob odvolání	23
	Sankce	23
8	Práva a povinnosti ředitelky zařízení.....	23
	Práva ředitelky zařízení	23
	Povinnosti ředitelky zařízení	23
9	Postup zařízení při zajištění bezpečnosti a ochraně zdraví	25
	Zdravotní péče a zdravotní prevence	25
	Prevence rizik při činnostech dětí	25
	Postup při úrazech dětí	25
	Postup při onemocnění dětí	26
	Postup při intoxikaci, sebepoškození nebo sebevražedném pokusu dítěte a postup při agresivitě dítěte, kterou ohrožuje zdraví a životy jiných nebo vlastní.....	27

1 Charakteristika a struktura zařízení

Základní údaje

Název zařízení:	Dětský domov Polička
Adresa:	A. Lidmilové 505, Polička 572 01
Detašovaná pracoviště:	Pomezí 351, 569 71 J. Seiferta 1181, Polička 572 01
IČO	636 09 291
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zřizovatel:	Pardubický kraj
Kapacita:	24 lůžek
Telefon, e-mail:	461 725 471, reditelka@ddpolicka.cz
Datová schránka:	qbgwfxt

Charakteristika zařízení

Dětský domov Polička je školské zařízení s nepřetržitým celoročním provozem pro výkon ústavní výchovy. Činnost DD se řídí aktuálním zněním zákona č. 109/2002 Sb. o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů, a vyhláškou č. 438/2006 Sb., kterou se upravují podrobnosti výkonu ústavní výchovy a ochranné výchovy ve školských zařízeních.

Úkolem DD je zajišťovat nezletilým osobám zpravidla od 3 do 18let, případně zletilým nezaopatřeným osobám do 19 let, na základě rozhodnutí soudu o ústavní výchově nebo o předběžném opatření náhradní výchovnou péči v zájmu jejich zdravého vývoje, řádné výchovy a vzdělávání.

DD pečuje o děti podle jejich individuálních potřeb. Ve vztahu k dětem plní zejména úkoly výchovné, vzdělávací a sociální.

DD může na základě žádosti poskytovat plné přímé zaopatření zletilé nezaopatřené osobě po ukončení výkonu ústavní výchovy, připravující se na budoucí povolání, nejdéle však do věku 26 let, podle smlouvy uzavřené mezi nezaopatřenou osobou a zařízením nejpozději do 1 roku od ukončení ústavní výchovy a to za podmínek sjednaných ve smlouvě mezi zletilou nezaopatřenou osobou a DD.

DD poskytuje péči jinak poskytovanou rodiči nebo jinými osobami, kterým bylo dítě svěřeno do výchovy rozhodnutím příslušného orgánu.

Personální zabezpečení

Provoz DD zabezpečují pedagogičtí pracovníci (ředitelka, vedoucí vychovatelka, vychovatelé, asistenti pedagoga a psycholog) a provozní zaměstnanci (sociální pracovníce, účetní, uklízečka a domovník).

V čele zařízení je ředitelka, která je statutárním orgánem DD Polička, jmenovaná do funkce Radou Pardubického kraje. Ředitelka plní úkoly vedoucího organizace, je zodpovědná za chod zařízení. V době nepřítomnosti ji zastupuje vedoucí vychovatelka.

Ředitelce je přímo podřízena účetní, vedoucí vychovatelka a sociální pracovnice. V odpoledních hodinách a ve dnech pracovního volna zodpovídají za chod zařízení službu konající vychovatelé, v nočních hodinách asistenti pedagoga. Pedagogičtí pracovníci musí splňovat předpoklady pro výkon činnosti dle zákona č. 563/2004 Sb. Ve znění pozdějších předpisů a § 18 zákona č. 109/2002 Sb. Ve znění pozdějších předpisů (psychická způsobilost).

Za úroveň výchovně vzdělávací činnosti odpovídá vedoucí vychovatelka, která řídí a kontroluje pedagogický úsek.

Za provoz zařízení po stránce ekonomické odpovídá účetní, která řídí a kontroluje provozní úsek. Jsou jí podřízeni uklízečka a domovník.

Organizační zajištění spolupráce s osobami odpovědnými za výchovu

Organizační zajištění spolupráce s osobami odpovědnými za výchovu zabezpečuje v oblasti výchovné ředitelka nebo vedoucí vychovatelka zařízení společně se sociální pracovníci popřípadě vychovatelé, ve věcech úhrady nákladů na péči účetní zařízení spolu se sociální pracovníci.

Úřední hodiny pro jednání s osobami odpovědnými za výchovu nejsou stanoveny. Osoby odpovědné za výchovu mohou navštívit sociální pracovníci po předchozí telefonické domluvě za účelem jednání v pracovní dny v době od 7.30 do 14.30 hodin, ředitelku ve stejném rozsahu. Pokud není osoba odpovědná za výchovu předem ohlášená, není povinností sociální pracovnice a ředitelky být v době návštěvy na pracovišti.

Pro spolupráci s osobami odpovědnými za výchovu využívá DD i příslušné orgány sociálně právní ochrany dětí.

Opatření zásadní důležitosti, zejména související s přípravou dítěte na budoucí povolání, s lékařskými zákroky a předpokládanou hospitalizací, předem projednává ředitelka se zákonnými zástupci dítěte a OSPOD, nehrozí-li nebezpečí z prodlení. Nejsou-li dosažitelní, navrhne soudu ustanovení opatrovníka. Jedná-li se o akutní lékařský zákrok nebo hospitalizaci, sociální pracovnice nebo vedoucí vychovatelka z pověření ředitelky bezodkladně písemně informují osoby odpovědné za výchovu.

Prioritou DD je, aby spolupráce mezi zařízením a osobami odpovědnými za výchovu byla co nejlepší, aby se vzájemné vazby s dětmi upevňovaly a pokud možno zlepšovaly.

1 Postup při přijímání, přemísťování a propouštění dětí

Přijímání dětí

Do Dětského domova Polička (dále jen DD) se přijímají děti, které nemají závažné poruchy chování, výhradně na základě rozhodnutí příslušného soudu o nařízení ústavní výchovy nebo na základě usnesení o předběžném opatření.

Do zařízení jsou umísťovány i děti s mentálním, tělesným a smyslovým postižením, s vadami řeči, popřípadě s více vadami, u nichž byla nařízena ústavní výchova, nebo nařízeno předběžné opatření, pokud stupeň zdravotního postižení neodpovídá jejich umístění do zařízení sociálních služeb nebo do specializovaného zdravotnického zařízení.

Do zařízení se nepřijímají děti, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a podle stanoviska lékaře vyžadují odbornou zdravotní péči, kterou jim nelze poskytnout v rámci

pobytu v zařízení, nebo děti s psychiatrickým onemocněním: schizofrenie, bipolární porucha, těžké depresivní a úzkostné stavy vyžadující psychiatrickou léčbu.

DD Polička se maximálním způsobem snaží zmírnit negativní dopady na dítě, které při přijímání či přemísťování dítěte mohou nastat.

Do DD přijímá dítě v ideálním případě ředitelkou pověřený klíčový pracovník, ředitelka, nebo sociální pracovníce a uskuteční s ním vstupní pohovor. Při pohovoru poskytne pověřený pracovník dítěti základní informace o zařízení, seznámí dítě, přiměřeně k věku, s vnitřním řádem, s jeho právy a povinnostmi, s organizací a režimem dětského domova a s bezpečnostními předpisy. O seznámení s předpisy provede pověřený pracovník zápis s podpisem dítěte, který předá sociální pracovníci k založení do osobního spisu dítěte a zaznamená jeho provedení v programu EVIX. Klíčový pracovník projedná s dítětem jeho přání a představy. Dítě dostává informace o důvodu a předpokládané délce umístění, o tom na koho se může obracet, když bude potřebovat pomoc, jak bude probíhat kontakt s jeho blízkými.

Dítě má možnost přinést si do DD své oblíbené předměty a věci denní potřeby (oblečení, hračky, fotografie, knihy).

Klíčový pracovník zajistí ubytování dítěte v rodinné skupině. Vybaví dítě osobními, případně školními potřebami, přidělí mu lůžko, osobní skříňku, pracovní stůl apod.

DD podporuje společné umístění sourozenců a vytváří podmínky pro jejich blízké soužití. S dítětem, osobou odpovědnou za výchovu a pracovníkem OSPOD, pak zařízení projednává cíle a možnosti péče.

Zařízení vyžaduje potřebnou dokumentaci a dostatečné informace o dítěti. Sociální pracovníce založí osobní spis dítěte a převezme veškerou spisovou dokumentaci o dítěti:

- ✓ diagnostickou zprávu (pokud byl vypracována)
- ✓ program rozvoje osobnosti (pokud byl vypracován)
- ✓ osobní list
- ✓ lékařský posudek o zdravotní způsobilosti ne starší 3 dnů a písemné vyjádření lékaře o aktuálním zdravotním stavu dítěte
- ✓ průkaz ZP
- ✓ očkovací průkaz
- ✓ rodný list
- ✓ pravomocné rozhodnutí soudu nebo předběžné opatření příslušného soudu
- ✓ občanský průkaz a cestovní pas, vlastní-li ho dítě
- ✓ poslední vysvědčení nebo katalogový list žáka

Klíčový pracovník společně s dítětem sestaví adaptační plán dítěte na základě diagnostické zprávy (pokud byla vypracována) a individuálního plánu ochrany dítěte, který sestavuje příslušný orgán sociálně právní ochrany dětí. Do tří měsíců od přijetí vypracuje spolu s dítětem plán rozvoje osobnosti dítěte (PROD). Ten průběžně sleduje a aktuálně (nejméně jednou za čtyři měsíce) upravuje.

Sociální pracovníce oznámí písemně do tří dnů od přijetí dítěte do DD příslušnému soudu, orgánu sociálně právní ochrany dětí a osobám odpovědným za výchovu jeho přijetí do DD. Osobám odpovědným za výchovu navíc sdělí základní informace o DD, návštěvách, vyživovací povinnosti, kontaktech na DD apod.

Sociální pracovníce připraví podklady pro rozhodnutí ředitelky o výši příspěvku na úhradu

péče. Platby pak pravidelně sleduje, vyhodnocuje, upřesňuje, případně rozesílá upomínky. Sociální pracovníce zodpovídá za účelnou evidenci přeplatků a nedoplatků a za včasné vymáhání nedoplatků, vrácení přeplatků. Dále rozesílá návrhy na výkon rozhodnutí příslušných soudů. Ve své práci spolupracuje se zaměstnanci dětského domova, sociálními pracovníky příslušných úřadů, příslušnými úřady, soudy, zákonnými zástupci dítěte a osobami dítěti blízkými.

Přemísťování dětí

Přemístit dítě do jiného školského zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy lze výhradně na základě soudního rozhodnutí. Podrobnější podmínky přemístění projedná ředitelka DD s ředitelem, případně pověřeným pracovníkem příslušného zařízení.

Předání dítěte společně s náležitou dokumentací a osobním vybavením provede ve sjednaný den klíčový pracovník dítěte, případně sociální pracovníce.

Dítě je vždy s dostatečným předstihem informováno a je mu poskytována podpora. Délka této doby je individuální dle zhodnocení aktuální situace každého dítěte.

Propouštění dětí

Propustit dítě z DD lze jen v těchto případech:

- ✓ byla –li zrušena pravomocným rozsudkem soudu ústavní výchova nebo zrušeno předběžné opatření o ústavní výchově
- ✓ dovrší – li dítě 18 let věku, příp. 19 let věku při prodloužení ústavní výchovy soudem a nepřistoupí-li na uzavření dohody s DD o setrvání v péči DD do ukončení přípravy na povolání
- ✓ skončilo – li plnoleté dítě přípravu na povolání
- ✓ vypoví-li plnoleté dítě dohodu o setrvání v péči DD do skončení přípravy na povolání
- ✓ bylo-li vydáno nové předběžné opatření či rozsudek o ústavní výchově, ve kterém je dítě svěřeno do jiného zařízení.

Před odchodem z DD klíčový pracovník ve spolupráci se sociální pracovníci a ostatními pedagogy pracuje s dítětem dle vyhodnocení jeho potřeb pro samostatný život. Cílem je úspěšný přechod dítěte do samostatného života. Průběžně v době dospívání je dítě provázáno v plánování a přípravě budoucího bydlení a pracovního uplatnění, správě financí, možnostech finanční podpory (např. možnosti sociálních dávek), jednání s úřady, péči o zdraví, vzdělávání, udržení sociálních kontaktů.

Dítěti, které odchází, náleží veškeré ošacení a obuv, které mělo v poslední době v DD užívání. Mladý dospělý obdrží seznam kontaktních míst a osob, na které se může obrátit v případě náhlých nebo krizových událostí. Na přípravě se podílí také osoba odpovědná za výchovu a pracovník OSPOD.

DD poskytuje následnou podporu a poradenství odcházejícímu dítěti a klade důraz na udržení vztahů dítěte, které si v DD vytvořilo.

Spolupráce s kompetentními orgány a institucemi

Instituce, se kterými DD jedná a spolupracuje:

- ✓ orgány sociálně právní ochrany dětí - při přijímání dětí, pravidelné zprávy o dětech, pravidelné návštěvy dětí, souhlasy s pobytem dětí u rodičů a jiných osob, zprostředkování spolupráce DD s rodinou
- ✓ soudy - pravidelné zprávy o dětech
- ✓ Dětský diagnostický ústav a Středisko výchovné péče v Hradci Králové
- ✓ školská zařízení
- ✓ neziskové organizace, které mají ve své činnosti pomoc dětem z dětských domovů
- ✓ státní zastupitelství - pravidelné kontroly ze Zák. 109/2002 Sb.

Se soudy, orgány sociálně právní ochrany dětí a DDÚ jedná ředitelka, sociální pracovnice, případně vedoucí vychovatelka.

Setrvání dětí v DD po dovršení zletilosti

Nezaopatřená plnoletá osoba může setrvat v DD po dovršení zletilosti:

- ✓ pokud soud prodloužil ústavní výchovu max. do 19 let
- ✓ pokud požádá DD o setrvání v péči DD do skončení přípravy na povolání a uzavře s DD o tomto písemnou dohodu. O možnosti uzavřít tuto dohodu informuje dítě sociální pracovnice 6 měsíců před dovršením 18 let dítěte.

Zajišťování pomoci po propuštění z DD

Dítěti, jemuž byl ukončen pobyt v zařízení z důvodů dosažení zletilosti, příp. věku 19 let, byla-li mu prodloužena ústavní výchova, příp. při ukončení pobytu na základě dohody, se podle jeho skutečné potřeby v době propuštění poskytne věcná pomoc nebo jednorázový peněžitý příspěvek.

Nejvyšší hodnota věcné pomoci nebo peněžitého příspěvku dítěti je stanovena vládním nařízením. Podmínky pro výši věcné pomoci jsou řešeny v platné směrnici, která je přílohou č. 1 tohoto vnitřního řádu.

Mimo tuto pomoc se DD snaží zajistit dítěti ubytování, popřípadě pracovní příležitost. Dále usiluje o udržování kontaktu s dítětem a poskytuje mu poradenskou pomoc i po odchodu z DD.

3 Organizace výchovně vzdělávacích činností

Organizace výchovných činností

Výchovně vzdělávací činnost je organizována v rodinných skupinách, jejichž počet se odvíjí od aktuálního počtu dětí umístěných v DD. Je určena ročním plánem výchovně vzdělávací činnosti, týdenním programem výchovně vzdělávací činnosti, režimem dne a programem rozvoje osobnosti dítěte.

Výchova dětí musí být realizována tak, aby respektovala vlastnosti a schopnosti dětí, a byla v souladu s právními, pedagogickými, psychologickými, bezpečnostními a hygienickými požadavky. Průběh dne i noční služby zaznamenávají vychovatelé a asistenti pedagoga do knih denní evidence v programu EVIX.

Pedagogičtí pracovníci podporují u dětí samostatnost v osobním životě, schopnost aktivně se zapojit do společenského života, schopnost autoregulace a sebeovládání, vytvoření pracovních návyků, pozitivní náhled na život, emocionální vyrovnanost a úspěšné dokončení vzdělání.

Všichni zaměstnanci domova usilují o jednotné výchovné působení na děti.

Organizace vzdělávání

Děti se vzdělávají ve školách, které nejsou součástí zařízení. Navštěvují mateřské školy v Poličce a Pomezí. Dále pak Masarykovu základní školu Polička a Speciální základní a mateřskou školu Polička a základní školu v Pomezí. Děti, které ukončily povinnou školní docházku, dochází nebo dojíždí do středních škol a učilišť, kde se připravují na budoucí povolání. S výběrem vhodné školy pomáhají dětem dle jejich schopností a zájmů klíčoví pracovníci. V případě zájmu a schopností mohou pokračovat ve vzdělávání na vysokých školách dle svého výběru. Pokud není denní dojíždění dětí možné, má ředitelka právo povolit přechodné ubytování mimo zařízení.

Přípravě do školy je denně vymezen vhodný a přiměřený čas dle věku a schopností dětí. Vychovatelé dohlíží na správné vypracování domácích úkolů, na přípravu pomůcek a potřeb do školy, sledují prospěch a chování dětí na všech stupních vzdělávání. Udržují pravidelný kontakt se školami, účastní se třídních schůzek.

Za včasný odchod dětí do mateřských a základních škol a za jejich řádné oblečení dle počasí zodpovídají službu konající pedagogičtí pracovníci. Děti, které navštěvují 1. třídu základní školy, popřípadě děti, jejichž mentální úroveň to vyžaduje a děti navštěvující mateřskou školu, doprovází a službu konající pedagogický pracovník nebo sociální pracovníce. Ostatní děti odcházejí do školy samostatně a samostatně se zase vrací.

Předpokládanou absenci omlouvají službu konající vychovatelé, náhlou absenci dítěte oznamuje škole před začátkem vyučování asistent pedagoga prostřednictvím programu Bakalář, případně telefonicky. Vychovatel bezprostředně poté, co zjistí možnou absenci, omluví dítě na zájmových kroužcích, které dítě navštěvuje, odhlašuje obědy.

Organizace zájmové činnosti

Zájmová činnost se dělí na:

- ✓ zájmová činnost dětí mimo DD - ZUŠ, sportovní kluby, středisko volného času Mozaika aj.
- ✓ zájmová činnost nepravidelná, v rámci činností v rodinných skupinách, na jejímž plánování se podílí děti společně s vychovateli

Ředitelka je oprávněna povolit dětem návštěvu zájmových aktivit mimo Poličku. U dětí žijících v Pomezí pak mimo obec Pomezí.

Systém prevence sociálně patologických jevů

Dětský domov má svého metodika prevence. Ten každoročně zpracovává Minimální preventivní program, který je samostatným dokumentem DD. Při prevenci sociálně patologických jevů pedagogičtí pracovníci spolupracují se všemi osobami zainteresovanými do života dětí (rodina, učitelé, vedoucí kroužků...). Dále DD spolupracuje s externími poradenskými organizacemi a dalšími osobami zabývajícími se touto tematikou.

V dětském domově je přísný zákaz držení, distribuce a zneužívání návykových látek (cigarety, elektronické cigarety, alkohol, drogy, omamné látky). Porušení tohoto zákazu bude klasifikováno jako hrubý přestupek proti vnitřnímu řádu DD a budou z něj vyvozeny patřičné sankce. Kouření v areálu DD je zakázáno.

Povinná dokumentace a plánování práce

Povinná dokumentace DD je dána zákonem č. 109/2002 Sb. Povinnou dokumentaci tvoří:

- ✓ vnitřní řád DD
- ✓ plán práce pro daný školní rok
- ✓ týdenní programy výchovně vzdělávací činnosti rodinných skupin vedené v programu EVIX
- ✓ jednací protokol
- ✓ osobní dokumentace dětí - zahrnují osobní spisy dětí, písemné žádosti osob odpovědných za výchovu o povolení pobytu podle § 23, odst. 1. písm. a) zákona č.109/2002 Sb. vedených sociální pracovníci, programy rozvoje osobnosti vedené klíčovými pracovníky dětí.

Osobní dokumentace dětí jsou uloženy v kanceláři sociální pracovníce. Do osobních spisů dětí smí nahlížet pouze níže uvedené osoby:

- ředitelka, vedoucí vychovatelka, vychovatelé, účetní, sociální pracovníce a psychologka
 - sociální pracovníce orgánu sociálně-právní ochrany dětí dle místa bydliště dítěte, kontrolní orgány, soudce či soudní tajemník
 - státní zástupci
 - orgány policie při zahájení trestního stíhání
-
- ✓ kniha útěků
 - ✓ kniha úředních návštěv
 - ✓ kniha ostatních návštěv včetně evidence návštěv osob odpovědných za výchovu v programu EVIX
 - ✓ knihy denní evidence rodinných skupin v programu EVIX
 - ✓ kniha úrazů dětí a zaměstnanců

Kromě povinné dokumentace dané zákonem č. 109/2002 Sb. DD vede:

- ✓ zápisy z porad vedení, pedagogických rad, porad rodinných skupin a provozních porad, osobní spisy zaměstnanců DD, hospodářskou dokumentaci a dokumentaci v oblasti BOZP a PO podle příslušných právních norem.

Základní dokumenty plánování tvoří:

- ✓ plán práce pro daný školní rok
- ✓ školský vzdělávací program
- ✓ programy rozvoje osobnosti dětí
- ✓ týdenní programy výchovně vzdělávací činnosti rodinných skupin
- ✓ plán hospitací a kontrol

4. Organizace péče o děti v zařízení

Zařazení dětí do rodinných skupin

Dítě je zařazeno do rodinné skupiny podle následujících hledisek:

- ✓ volné místo v kapacitě skupiny
- ✓ přítomnost sourozenců ve skupině
- ✓ přítomnost věkově či zájmově blízkých dětí ve skupině

Děti se do rodinných skupin zařazují s ohledem na jejich výchovné, vzdělávací a zdravotní potřeby. Sourozenci se zpravidla zařazují do jedné rodinné skupiny, výjimečně je možné je zařadit do různých rodinných skupin zejména z výchovných důvodů.

O zařazení dětí do rodinné skupiny rozhoduje ředitelka na základě návrhu vedoucí vychovatelky.

Ubytování dětí

Dětský domov má tři pracoviště. V každém z nich žije jedna rodinná skupina dětí.

- hlavní budova DD v Poličce
- byt v obci Pomezí
- byt v Poličce

Hlavní budova DD

Rodinná skupina má k dispozici pokoje dětí, společný obývací pokoj se zázemím pro pedagogické pracovníky, sociální zařízení, cvičnou kuchyň, návštěvní místnost a šatnu. Děti mohou využívat přilehlou zahradu s dětským hřištěm.

Byt Pomezí

Je určen pro 4 děti. Jsou v něm dva samostatné pokoje, společná místnost, která zahrnuje obývací pokoj se zázemím pro pedagogické pracovníky, jídelnu a kuchyňský kout. Je zde také prostorná koupelna s toaletou. Část přilehlé zahrady slouží k aktivitám dětí.

Byt Polička

Je určen pro 5 dětí. Jsou v něm dva samostatné pokoje, společná místnost zahrnující obývací pokoj, jídelnu a kuchyň. V bytě se také nachází šatna, koupelna a samostatná toaleta. Z obývacího pokoje a jedné ložnice je přístup na balkon. K bytu náleží sklep v suterénu domu.

Materiální zabezpečení

Dětem je poskytováno plné přímé zaopatření:

- ✓ učební potřeby a pomůcky
- ✓ stravování, ubytování a ošacení
- ✓ úhrada nezbytně nutných nákladů na vzdělávání

- ✓ úhrada nákladů na zdravotní služby, léčiva a zdravotnické prostředky, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, pokud nebyly zdravotní služby vyžádány osobami odpovědnými za výchovu
- ✓ kapesné, osobní dary a věcná pomoc při odchodu zletilých z DD
- ✓ úhrada nákladů na dopravu do sídla školy

Pokud ředitelka povolí pobyt dítěte mimo DD, poskytují dítěti plné přímé zaopatření osoby, u nichž dítě pobývá.

Dále mohou být dětem na základě povolení ředitelky hrazeny:

- ✓ potřeby pro využití volného času
- ✓ náklady na kulturní, uměleckou, sportovní a oddechovou činnost
- ✓ náklady na soutěžní akce, rekreace
- ✓ náklady na dopravu k osobám odpovědným za výchovu

Čisté prádlo a oblečení mají děti uložené ve svých skříních na pokojích. Děti na budově DD mají oblečení na zahradu uložené ve skříňkách v šatně.

Po příchodu ze školy je povinností všech dětí se přezout a převléci do domácího oblečení, školní obuv řádně uložit v šatně a oblečení ve své skříni.

Děti se učí pečovat o své oblečení. Za asistence pedagogických pracovníků perou, suší a žehlí své prádlo. K tomuto účelu slouží pračky na koupelnách dětí. Každá rodinná skupina má k dispozici svůj koš na špinavé prádlo, sušák, žehličku a žehlicí prkno. V případě pěkného počasí suší prádlo na zahradě nebo na balkoně.

Prádlo a obuv se kupují výhradně konkrétnímu dítěti. Nákup prádla a obuvi zabezpečují pedagogičtí pracovníci. Podle míry samostatnosti a schopnosti nákupu si děti mohou kupovat po dohodě s vychovateli ošacení samy.

Školní potřeby mají děti uloženy ve školních taškách, pracovních stolech a osobních skříních na pokojích.

Materiální zabezpečení dětí se řídí jejich oprávněnými potřebami. Dbá se na účelné vynakládání finančních prostředků. Děti jsou vedeny k hospodárnému nakládání s veškerým majetkem a k přehledu spotřeby finančních prostředků své rodinné skupiny. Finanční zálohy účtují vychovatelé rodinných skupin zpravidla dvakrát do měsíce. Děti mají dány orientační limity na ošacení, obuv, osobní dary na rok.

Finanční prostředky dětí

Dětem s vlastními příjmy (např. sirotčí důchod) jsou finanční prostředky spravovány soudem určeným poručníkem nebo opatrovníkem. Děti jsou jimi pravidelně informovány o stavu svých úspor či pohledávek nejméně jednou za půl roku.

Výživné, popř. další příjmy dětí, které nemají stanoveného opatrovníka, jsou převáděny na samostatný účet vedený u FIO Banky. O takových prostředcích vede účetní a sociální pracovnice přesnou evidenci. Tyto finanční prostředky jsou dítěti po dovršení 18-ti let převedeny na jeho bankovní účet.

Děti, které dosáhly zletilosti a mají vlastní příjmy nebo jiné finanční prostředky si zřizují bankovní účet, který si sami spravují. Výši svých pravidelných příjmů jsou povinni dokládat ředitelce DD.

Finanční prostředky z příležitostné pracovní činnosti, vlastních úspor, pojistného aj., které nejsou pravidelným příjmem a které nepodléhají povinnosti přispívat na pobyt v DD, náleží v plné výši dítěti.

System stravování

Děti docházejí na obědy do školních jídelen škol, které navštěvují. Asistenti pedagoga připravují dětem během pracovních dnů snídani a svačiny do školy. Veškerou další stravu během pracovního týdne i o víkendu připravují vychovatelé společně s dětmi ve cvičných kuchyňkách. V rámci samostatného fungování jednotlivých rodinných skupin nakupují potraviny a podílejí se na tvorbě jídelníčku. Ten obsahuje snídani, přesnídávkou, oběd, svačinu, večeři a u dětí nad 15 let druhou večeři. Vychovatelé dbají na dodržování pitného režimu dětí. Tekutiny jsou dětem k dispozici po celý den.

Vychovatelé elektronicky zasílají jídelníček účetní, která kontroluje jeho vyváženost. Schválený a opravený jídelníček zasílají také ředitelce a vedoucí vychovatelece.

K dočasnému přerušení poskytované péče v DD může dojít ve výjimečných situacích. V případě uvalení vazby, výkonu trestu odnětí svobody, nebo při hospitalizaci dítěte patřícího do evidence DD. V těchto případech DD neposkytuje dítěti plné přímé zaopatření.

Postup v případě dočasného omezení nebo přerušení poskytování péče v zařízení

Postup v případě útěku dítěte ze zařízení

Útek a nevrácení se z vycházky

Při zjištění útěku má pedagogický pracovník povinnost ihned nahlásit

- ✓ ředitelce DD a vedoucí vychovatelece
- ✓ obvodnímu oddělení Policie ČR

V případě nevrácení se dítěte z vycházky do jedné hodiny od stanovené doby návratu je povinností službu konajícího pedagogického pracovníka postupovat jako v případě útěku.

Službu konající vychovatel zapíše útek do Knihy útěků a Knihy denní evidence v programu EVIX. Nejbližší pracovní den ohlásí písemně sociální pracovnice útek příslušnému orgánu sociálně právní ochrany dětí a osobám odpovědným za výchovu.

Nevrácení se z pobytu u rodičů, případně jiných osob

Pokud se dítě nevrátilo ve stanovené době z pobytu u rodičů, zákonných zástupců nebo dočasného pobytu mimo DD, je povinností službu konajícího pedagogického pracovníka

telefonicky prověřit z jakého důvodu se dítě nevrátilo. Při neuspokojivém zdůvodnění se postupuje stejně jako při útěku.

Nejbližší pracovní den ohlásí písemně sociální pracovnice příslušnému orgánu sociálně právní ochrany dětí, osobám odpovědným za výchovu dítěte a společně řeší návrat dítěte do DD.

5 Práva a povinnosti dětí

Práva dětí

- ✓ na zajištění plného přímého zaopatření
- ✓ na rozvíjení tělesných, duševních a citových schopností a sociálních dovedností
- ✓ na respektování lidské důstojnosti
- ✓ na společné umístění se svými sourozenci, nebrání-li tomu závažné okolnosti ve vývoji a vztazích sourozenců
- ✓ na vytváření podmínek pro dosažení vzdělání a na přípravu na povolání v souladu se schopnostmi, nadáním a potřebami, na svobodu náboženství
- ✓ při respektování práv a povinností osob odpovědných za výchovu usměrňovat v míře odpovídající jeho rozumovým schopnostem
- ✓ být seznámeno se svými právy a povinnostmi, radit se svým obhájcem nebo opatrovníkem ustanoveným pro řízení podle zvláštního zákona bez přítomnosti třetích osob, a za tímto účelem přijímat a odesílat korespondenci bez kontroly jejího obsahu
- ✓ účastnit se činností a aktivit dětského domova organizovaných v rámci výchovného programu s výjimkou zákazu či omezení v rámci opatření ve výchově
- ✓ obracet se s žádostmi, stížnostmi a návrhy na ředitelku, pedagogické pracovníky dětského domova a požadovat, aby podání adresovaná příslušným státním orgánům, orgánům územní samosprávy a právníkům a fyzickým osobám, jsou-li pověřeny výkonem sociálně-právní ochrany, byla ze zařízení odeslána následující pracovní den po jejich odevzdání pracovníkům dětského domova, a to bez kontroly jejich obsahu (tyto žádosti, stížnosti, návrhy a podání je DD povinno evidovat)
- ✓ vyjádřit svůj názor na zamýšlená a prováděná opatření, která se ho dotýkají; názorům dítěte musí být věnována patřičná pozornost odpovídající jeho věku a rozumové vyspělosti
- ✓ požádat o osobní rozhovor a uskutečnit osobní rozhovor s pověřeným zaměstnancem orgánu sociálně-právní ochrany dětí, zaměstnancem České školní inspekce, ministerstva nebo orgánu kraje, a to bez přítomnosti dalších osob
- ✓ být hodnoceno a odměňováno a ke svému hodnocení se moci vyjadřovat
- ✓ na informace o stavu svých úspor či pohledávek
- ✓ na udržování kontaktu s osobami odpovědnými za výchovu za podmínek stanovených zákonem, a to formou korespondence, telefonických rozhovorů a osobních návštěv
- ✓ přijímat v zařízení s vědomím pedagogického pracovníka návštěvy osob, které nejsou uvedeny v předchozím bodě; pedagogický pracovník návštěvu nepřipustí, pokud byly dítěti návštěvy zakázány nebo omezeny opatřením ve výchově, nebo pokud návštěva ohrožuje zdraví nebo bezpečnost

- ✓ opustit samostatně se souhlasem pedagogického pracovníka zařízení za účelem vycházky, pokud se jedná o dítě starší 7 let věku, pokud nedošlo k zákazu nebo omezení v rámci opatření ve výchově
- ✓ na podporu a pomoc po ukončení pobytu v zařízení v souladu s cílem reintegrace dítěte do rodiny a společnosti.

Povinnosti dětí

- ✓ dodržovat stanovený pořádek a kázeň, plnit pokyny a příkazy zaměstnanců zařízení, šetrně zacházet se svěřenými věcmi, nepoškozovat cizí majetek, dodržovat zásady slušného jednání s osobami, s nimiž přichází do styku, v prostorách zařízení a v osobních věcech udržovat pořádek a čistotu a i jinak zachovávat ustanovení vnitřního řádu
- ✓ dodržovat předpisy a pokyny k ochraně bezpečnosti a zdraví, s nimiž bylo seznámeno
- ✓ poskytnout na výzvu ředitelky doklady o svých příjmech
- ✓ předat do úschovy na výzvu ředitelky předměty ohrožující výchovu, zdraví a bezpečnost; doba úschovy těchto předmětů nesmí přesáhnout dobu pobytu dítěte v zařízení a při jeho ukončení musí být tyto předměty dítěti nebo osobě odpovědné za výchovu vydány
- ✓ podrobit se na výzvu ředitelky vyšetření, zda není ovlivněno alkoholem nebo jinou návykovou látkou. Je-li pro vyšetření třeba odebrat krev, je dítě povinno strpět, aby mu lékař nebo odborný zdravotnický pracovník odebral krev, pokud to není spojeno s nebezpečím pro jeho zdraví.

Dětem je zakázáno

- ✓ zdržovat se v jiné rodinné skupině bez svolení pedagogických pracovníků
- ✓ vyklánět se z oken, sedět na parapetu okna a zdržovat se na balkoně bez vědomí pedagogického pracovníka
- ✓ znečišťovat prostory budovy DD, bytů a jejich okolí
- ✓ obtěžovat druhé nadměrným hlukem a hlasitě puštěnými přístroji
- ✓ obtěžovat druhé nevhodným chováním (včetně sexuálního obtěžování)
- ✓ vypůjčovat si nebo vyměňovat oblečení, obuv a další předměty bez vědomí vychovatele
- ✓ vnášení věcí do DD (př. oblečení, obuv, peníze, sportovní pomůcky, elektroniku, drogerii apod.), které nebyly zakoupeny DD, zákonným zástupcem, z vlastních příjmů dítěte a samo dítě nedokáže vysvětlit původ této věci
- ✓ vstupovat bez svolení do kanceláří, kotelny, sklepa nebo na půdu
- ✓ požívat alkoholické nápoje, kouřit, zasahovat do rozvodu elektrické energie
- ✓ přenášet, přechovávat, distribuovat a zneužívat návykové látky, nebezpečné předměty a chemikálie (např. pyrotechniku, zbraně, nože, sirky, zapalovače aj.).

System opatření ve výchově

Za prokázané porušení povinností a zákazů uvedených v tomto vnitřním řádu může být dítěti:

- ✓ odňata výhoda udělená v následujícím odstavci
- ✓ omezeno nebo zakázáno trávení volného času mimo zařízení
- ✓ odňata možnost účastnit se atraktivní činnosti nebo akce

- ✓ zakázány návštěvy, s výjimkou osob odpovědných za výchovu, osob blízkých a oprávněných zaměstnanců orgánů sociálně právní ochrany dětí, a to na dobu nejdéle 30 dnů v období následujících 3 měsíců

Výše uvedená opatření lze ukládat podmíněně se zkušební dobou až na 3 měsíce.

Za příkladné úsilí a výsledky při plnění povinností nebo za příkladný čin může být dítěti:

- ✓ prominuto předchozí opatření uvedené v předchozím odstavci
- ✓ udělena věcná nebo finanční odměna v částce 200,-Kč. (po schválení ředitelky)
- ✓ zvýšeno kapesné v rozsahu stanoveném zák. 109/2002 Sb.
- ✓ povolena mimořádná návštěva kulturního zařízení, mimořádná vycházka, mimořádná návštěva nebo přiznána jiná osobní výhoda

Každé opatření ve výchově je s dítětem projednáno tak, aby vzhledem k jeho věku a rozumovým schopnostem vědělo, jaké opatření ve výchově mu bylo uděleno a z jakého důvodu. U omezení či zákazu trávení volného času mimo zařízení se jasně stanoví doba trvání tohoto opatření. Ke každému opatření ve výchově má dítě možnost se vyjádřit.

Opatření ve výchově pedagogický pracovník zaznamená do příslušného formuláře v programu EVIX. Vytisknutý formulář s podpisem pedagogického pracovníka, který výchovné opatření navrhuje, a podpisem dítěte předloží ke schválení vedoucí vychovatelce a ředitelce. Sociální pracovnice ho poté založí do osobního spisu dítěte.

Kapesné a osobní dary

Kapesné

Dětem a nezaopatřeným osobám, kterým se poskytuje plné přímé zaopatření, náleží kapesné. Za období kratší než 1 měsíc se kapesné stanoví podle počtu dnů, v nichž je dítě v péči zařízení. Denní výše kapesného činí jednu třicetinu měsíční výše kapesného.

Nejvyšší a nejnižší částka kapesného za kalendářní měsíc v závislosti na věku dítěte nebo nezaopatřené osoby je stanovena nařízením vlády. Tato částka se pro účely výplaty kapesného zaokrouhluje na desetikoruny směrem nahoru.

Výše kapesného a její případné zvýšení nebo snížení v rámci uděleného výchovného opatření je řešena v platné směrnici DD, která je přílohou č. 1 tohoto vnitřního řádu.

Pokud v průběhu měsíce dovrší dítě hraničního věku pro přiznání vyššího kapesného, náleží mu vyšší kapesné od tohoto dne.

Kapesné dítěti nenáleží za dny, které strávilo na útěku z DD, ve výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody. Kapesné nenáleží dítěti rovněž za dny, kdy je v péči jiné osoby se souhlasem OSPOD vč. dne odjezdu a příjezdu.

V případě zájmu dětí vychovatel může přijmout kapesné do úschovy, které umístí v uzamykatelné skřínce vychovatelů. Vychovatel mu tyto finanční prostředky poskytuje oproti podpisu dítěte.

Výpočet kapesného provádí vedoucí vychovatelka ve spolupráci se sociální pracovnicí v programu EVIX. Kapesné dětem vydává sociální pracovnice (pokladní), nejpozději desátý den v měsíci, ve kterém má být vyplaceno. Převzetí kapesného dítě stvrdí svým podpisem.

Vychovatelé jsou povinni s dětmi v rodinné skupině rozebrat a odůvodnit snížení nebo zvýšení kapesného a každé dítě má právo se k tomu vyjádřit.

Vychovatelé dopomáhají dětem hospodařit s penězi dle individuální domluvy. Pokud se dítě rozhodne, že si kapesné ponechá u sebe, DD nezodpovídá za případnou ztrátu nebo krádež. Děti jsou poučené, že si finanční hotovost mohou uschovat ve své uzamykatelné skřínce.

Osobní dary

Dítěti, které je v plném přímém zaopatření DD, jsou poskytnuty osobní dary k narozeninám, svátku, Vánocům a jiným obvyklým příležitostem. Osobní dar je možné poskytnout také formou peněžitého příspěvku.

Za dodržení finančních limitů na osobní dary jednotlivých dětí zodpovídají jejich klíčoví pracovníci na základě informací od sociální pracovnice, která vede evidenci o darech na listině darů v osobních spisech dětí.

Osobní dary se poskytují podle platné směrnice DD, která je přílohou č. 1 tohoto vnitřního řádu.

Organizace dne

Organizace dne ve dnech školního vyučování

06.00 - 07.00 vstávání, osobní hygiena, oblékání, úklid pokojů, větrání

06.45 - 07.20 snídane

07.15 – 07.35 úklid kuchyňek po snídani, úprava zevnějšku, odchod do škol

12.00 - 17.00 návrat dětí ze škol, dle délky vyučování, případně autobusového spojení u dětí z bytu v Pomezí

13.00 - 18.30 odpočinek, příprava na vyučování, zájmové kroužky, pracovní činnost, příprava svačiny - svačina, individuální vycházky, příprava večeře – večeře, úklid kuchyňek po večeři

18.30 - 20.00 úklidy, osobní hygiena, hodnocení dne, individuální činnost
(druhá večeře pro děti nad 15 let věku 19.30 - 20.00)

20.00 - 21.30 individuální činnost (TV, PC, četba, hudba, rozhovory atd.)

Organizace dne ve volných dnech

Tyto dny tráví děti s vychovateli převážně zájmovými a rekreačními činnostmi. Plánují je společně s vychovateli, kteří je zahrnou do týdenního programu rodinné skupiny. Děti vstávají později, než v pracovních dnech a individuálně vzhledem k programu daného dne. Čas přípravy jídla se odvíjí od tohoto programu a složitosti přípravy jídla.

Jednotlivé činnosti jsou uskutečňovány zpravidla ve výše uvedených časových rozpětích. Jsou však pouze orientační, vzhledem k rozdílnému věku dětí, jejich potřebám a programům jednotlivých dnů.

Večerka

neděle až čtvrtek	předškolní děti	20,00 hod.
	děti do 12 let	20.30 hod.

	děti nad 12 let	21.00 hod.
	děti nad 15 let	21.30 hod.
pátek a sobota předškolní děti		20.30 hod.
	děti do 12 let	21.30 hod.
	děti 12 - 15 let	22.00 hod.
	děti nad 15 let	23.00 hod.

Službu konající asistenti pedagoga zodpovídají za to, že děti budou sledovat pouze pro ně vhodné pořady. Mohou také dle vlastního uvážení povolit dětem sledování televizního pořadu po stanovené době večerky. Na základě rozhodnutí pedagogického pracovníka je možné čas večerky pozměnit dle individuální potřeby dítěte.

Pobyt dětí mimo zařízení (vycházky, pobyt u rodičů či jiných osob, přechodné ubytování mimo zařízení)

Vycházky

Vycházky dětem povoluje službu konající vychovatel. Samostatná vycházka může být povolena dětem od 7 let věku. Vychovatel vychází z informací z programu rozvoje osobnosti konkrétního dítěte. V manuálu rodinné skupiny je uvedeno, zda je dítě na základě dohody vychovatelů jeho rodinné skupiny s ohledem na jeho potřeby a možnosti schopno bezproblémového uskutečnění vycházky.

Vycházky se mohou povolovat denně při splnění povinností dětí. Pedagogický pracovník musí být dítětem informován, kde se bude během vycházky nacházet. Domluví se společně na čase návratu. Pedagogický pracovník poté zapíše do knihy vycházek čas odchodu dítěte a místo vycházky. Dítě stvrdí svým podpisem, že během vycházky bude dodržovat dohodnutá pravidla a pravidla bezpečnosti a vrátí se v domluvenou dobu. Po příchodu dítěte zapíše pedagogický pracovník dobu jeho návratu. Obvyklá délka vycházky nepřesahuje 2 hodiny u dětí mladších 15 let.

Vychovatel s vycházkou nemusí souhlasit i z jiných důvodů než jen kázeňských, např. tehdy, když se dítě necítí fyzicky dobře, ale i přesto chce ven, pro špatné povětrnostní podmínky v souvislosti se zdravotním stavem dítěte, pro nesplněnou přípravu do školy apod.

Děti starší 10 let, kteří úspěšně splnili test silničních znalostí, mohou jet se souhlasem vychovatele na vycházku na jízdním kole. Před jízdou je vychovatel povinen zkontrolovat, zda dítě vybaveno ochrannou přilbou, zda jízdní kolo vyhovuje pravidlům silničního provozu.

Přes večeri se vycházky povolují jen zcela výjimečně. Dětem starším 14let může vychovatel povolit vycházky i po večeri.

Návštěvy večerních kulturních akcí - děti s ukončenou povinnou základní školní docházkou po domluvě s pedagogickým pracovníkem konajícím službu, na základě schválení ředitelkou do 24 hodin případně do 02 hodin.

Odjezdy mimo Poličku (Pomezí) – dětí starší 15-ti let, pouze po svolení vychovatele a ředitelky.

Zletilé osoby nejsou ve vycházkách nijak omezovány, domlouvají se individuálně s vychovateli.

Pobyt u osob odpovědných za výchovu

Pro pobyt u osob odpovědných za výchovu musí být splněny tyto podmínky:

- ✓ písemná žádost osoby odpovědné za výchovu o pobyt v rodině, která musí být do DD doručena nejpozději 3 pracovní dny před termínem odjezdu, aby bylo možné zajistit její včasné vyřízení
- ✓ souhlas příslušného orgánu sociálně právní ochrany dětí
- ✓ souhlas ředitelky DD
- ✓ osobní převzetí dítěte osobou odpovědnou za výchovu u dítěte mladšího 15 let

V souvislosti se vzděláváním nebo zaměstnáním může ředitelka DD dětem povolit přechodné ubytování mimo DD.

Kontakty dětí s rodiči a dalšími osobami

Návštěvy

Návštěvy dětí se mohou uskutečnit kdykoliv mimo dobu školního vyučování či plánované akce DD. Doporučují se návštěvy ve volných dnech. Pokud se návštěva neohlásí předem, DD negarantuje přítomnost dítěte. V případě, že návštěvy budou probíhat na pokoji dětí, musí s tím souhlasit ostatní děti, které bydlí na daném pokoji.

Návštěvy se mohou uskutečnit mimo areál DD na základě písemného převzetí odpovědnosti za dítě návštěvou. Evidenci návštěv osob odpovědných za výchovu vedou vychovatelé v programu EVIX.

V DD mohou děti navštívit rovněž kamarádi či spolužáci za předpokladu, že respektují vnitřní řád, nenarušují výchovnou práci, neomezují jiné děti a jejich chování není nevhodné. Návštěvy dětí na pokojích jsou povoleny pouze se svolením vychovatele konajícího službu.

Vychovatel může zakázat nebo přerušit návštěvu osob odpovědných za výchovu nebo jiných osob v zařízení v případě jejich nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí.

Telefonický kontakt

Telefonické hovory dětí s osobami odpovědnými za výchovu jsou dětem umožněny denně mezi 19.00 - 20.00 hodin, případně i jindy po dohodě dítěte s vychovatelem.

Telefonovat mohou děti zdarma osobám odpovědným za výchovu. O telefonátech zdarma jiným blízkým osobám rozhodne vychovatel. Děti mohou používat své mobilní telefony, pokud jejich provozem neomezují druhé a mimo činnosti uvedené níže. Náklady na hovorné si hradí z kapsného nebo z jiných příležitostných příjmů.

Používání vlastních mobilních telefonů

Dítě má právo používat vlastní mobilní telefon nebo jiný obdobný komunikační prostředek denně, mimo níže uvedené činnosti:

- ✓ školní vyučování
- ✓ doba přípravy na vyučování
- ✓ při výchovně vzdělávacích činnostech řízených vychovatelem
- ✓ při přípravě jídla a stravování
- ✓ v době nočního klidu

Dítě je povinno:

- ✓ nahlásit telefonní číslo svému klíčovému pracovníkovi
- ✓ telefon nebo jiný obdobný komunikační prostředek vypnout nejpozději do večerky

- ✓ respektovat zákaz pořizování zvukových a obrazových záznamů bez souhlasu snímané osoby.

Písemný kontakt

Písemný kontakt s osobami odpovědnými za výchovu, osobami blízkými a oprávněnými zaměstnanci OSPOD není nijak omezen.

Poštovní korespondenci osobám odpovědným za výchovu, případně příslušným státním orgánům, mají děti právo odeslat na náklady DD. Poštovné jiným osobám si hradí dítě z kapsného či z jiných příležitostných příjmů. Pošta dětí se zásadně nekontroluje a nečte, ale eviduje.

Sociální pracovnice vede přehled korespondence dětí. Složka korespondence dětí je uložena v kanceláři sociální pracovnice, která pravidelně zaznamenává přijatou a odeslanou poštu dětí.

Hostitelská péče

Hostitelská péče je podporována pouze se souhlasem příslušného OSPOD. Zejména u dětí, které nemohou navštěvovat svoji vlastní rodinu a jiné příbuzné, a u kterých se nepředpokládá pozdější narušení psychického vývoje. V případě každé hostitelské rodiny se postupuje individuálně a ve spolupráci s příslušným OSPOD.

Podmínky zacházení dětí s majetkem zařízení

K veškerému majetku zařízení, s nímž průběžně přicházejí do styku, jsou děti povinny:

- ✓ chovat se šetrně
- ✓ chránit před poškozením, zničením nebo ztrátou
- ✓ užívat pouze k danému účelu
- ✓ bez svolení pedagogických pracovníků nikomu dalšímu nepůjčovat

V případě zjištěného poškození či ztráty jsou děti povinny ihned událost nahlásit pedagogickému pracovníkovi. V případě prokázaného úmyslného poškození, popř. zcizení majetku zařízení, zejména v případě majetku svěřeného dětem do osobního užívání, se budou děti pod dozorem pedagogických pracovníků podílet, v závislosti na svých možnostech a schopnostech, na odstranění způsobené škody.

Postup při podávání a vyřizování žádostí, stížností a návrhů řediteli, pedagogickým pracovníkům zařízení a dalším osobám a orgánům

Děti mají právo obracet se s žádostmi, stížnostmi a návrhy na ředitelku a pedagogické pracovníky DD, příslušné státní orgány, orgány územní samosprávy a právnické a fyzické osoby, jsou-li pověřeny výkonem sociálně-právní ochrany dětí a vést rozhovor s osobou zastupující orgán sociálně-právní ochrany dětí, popř. se zaměstnancem České školní inspekce, MŠMT nebo orgánu kraje, bez přítomnosti dalších osob.

Pokud dítě požádá, aby bylo podání předáno jiným orgánům, přičemž nemůže z jakýchkoliv příčin tak učinit samo, sociální pracovnice případně vychovatel, mu poskytne poštovní známku i adresu orgánu, kam je podání určeno.

Při pravidelných návštěvách sociálních pracovníků OSPOD, zabezpečí DD vždy prostor pro rozhovor dítěte bez přítomnosti dalších osob.

S žádostmi, stížnostmi a návrhy se mohou děti obracet na ředitelku DD kdykoliv i mimo pracovní dobu.

Dětský domov má vypracován vnitřní předpis – Směrnici č. 13 Vyřizování návrhů a stížností, kde je popsán konkrétní postup při vyřizování těchto záležitostí.

Společná setkávání

Společná setkávání probíhají nepravidelně. Ředitelka řeší aktuální informace, důležité události a různé náměty dětí průběžně. Bud' svoláním všech dětí, nebo individuálně na jednotlivých rodinných skupinách. Děti mohou tato setkání samy iniciovat.

6 Práva a povinnosti osob odpovědných za výchovu

Osoby odpovědné za výchovu (zákonní zástupci) mají právo:

- ✓ na informace o dítěti, a to na základě své žádosti (informace smí podávat pouze ředitelka, vedoucí vychovatelka, sociální pracovnice, vychovatelé, a to jen v oblasti, za kterou zodpovídají)
- ✓ vyjadřovat se k návrhu opatření zásadní důležitosti ve vztahu k dítěti, nehrozí-li nebezpečí z prodlení a na informace o provedeném opatření
- ✓ na udržování kontaktu s dítětem, nebrání-li tomu závažné okolnosti ohrožující dítě
- ✓ na poradenskou pomoc zařízení ve věcech výchovné péče o dítě
- ✓ písemně požádat ředitelku DD o povolení pobytu dítěte v rodině

Osoby odpovědné za výchovu (zákonní zástupci) mají povinnost:

- ✓ při předání dítěte do péče DD předat současně dokumentaci uvedenou v bodě 2.1
- ✓ zajistit doprovod a osobní předání dítěte mladšího 15 let v případě pobytu mimo DD, popřípadě požádat písemně o jiný postup
- ✓ seznámit se s vnitřním řádem DD a dodržovat jeho ustanovení
- ✓ oznámit bezodkladně DD podstatné okolnosti pobytu dítěte v rodině, týkající se zejména jeho zdraví a výchovy
- ✓ hradit náklady na zdravotní péči, léčiva a zdravotnické prostředky poskytnuté dítěti, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, pokud byly poskytovány na jejich žádost.

7 Úhrada nákladů na péči o děti v zařízení

Rodiče jsou povinni hradit příspěvek na úhradu péče poskytovaný dětem a nezaopatřeným osobám v zařízení (dále jen "příspěvek"). V případě, že dítě nebo nezaopatřená osoba má vlastní pravidelné příjmy, podílí se na hrazení příspěvku.

Vydání rozhodnutí

Podmínky úhrady nákladů na péči o děti ze strany osob odpovědných za výchovu řeší § 27 a § 30 Zák. 109/2002 Sb. Ředitelka DD stanoví výši příspěvku formou Rozhodnutí ve správním řízení podle Zák. č. 500/2004 (Správní řád) na základě podkladů vypracovaných sociální pracovníci.

Výše příspěvku

Výše příspěvku je dána aktuálním nařízením vlády o stanovení částky příspěvku na úhradu péče. (Nařízení vlády 460 ze dne 4. prosince 2013)

Pokud se zařízení nevyplácí přídavek na dítě, zvyšuje se příspěvek o 30 %. Za období kratší než 1 měsíc se výše příspěvku stanoví podle dnů. Denní úhrada nákladů činí jednu třicetinu výše příspěvku za kalendářní měsíc. Částka příspěvku se zaokrouhluje na koruny směrem nahoru.

Pokud rodiče prokáží potvrzením příslušného úřadu, že jejich příjem nebo příjem jejich rodiny po zaplacení příspěvku stanoveného zařízením bude nižší než součet částky životního minima a částky normativních nákladů na bydlení, uhradí příspěvek v takové výši, aby jim uvedený součet zůstal zachován. Příspěvek menší než 100,- Kč se nehradí.

Rodiče jsou povinni vždy po uplynutí 12 měsíců od posledního doložení skutečností prokázat, zda splňují nároky na snížení nebo prominutí příspěvku podle předcházejícího odstavce.

Ze sirotčího důchodu dítěte, které nemá jiný příjem, se na úhradu příspěvku použije nejvýše 10 % příjmů. Z příjmů dítěte se k úhradě příspěvku použije část příjmů převyšujících 50 % částky určené k platbě pro příslušnou věkovou kategorii, a to až do výše této částky. Rozdíl mezi částkou určenou pro úhradu příspěvku z příjmu dítěte a příspěvkem určeným zákonem, hradí rodiče.

Příspěvek se hradí nejpozději do 15. dne následujícího měsíce a náleží DD od prvního dne pobytu dítěte.

Za dobu, po kterou je dítě se souhlasem DD u osob odpovědných za výchovu nebo ve zdravotnickém zařízení, déle než 2 po sobě jdoucí dny, se příspěvek snižuje o příslušný počet denních dávek vč. dávky za den, v němž započne pobyt do 15 hodin, a za den, v němž dítě ukončí pobyt v době po 15. hodině.

Za dobu na útěku se snižuje výše příspěvku o 50 % za každý celý den. Příspěvek se nehradí za dobu, po kterou je dítě ve výkonu trestu odnětí svobody nebo ve výkonu vazby.

Zařízení provede vyúčtování přeplatků a nedoplatků za každé pololetí. Toto vyúčtování oznámí osobám, které příspěvek hradí.

Rodiče se na hrazení příspěvku podílejí rovným dílem s výjimkou doložení skutečností splňujících podmínky pro snížení nebo prominutí příspěvku.

Způsob odvolání

Proti rozhodnutí ředitelky DD o úhradě péče poskytované umístěným dětem se mohou účastníci řízení odvolat do 15 dnů od jeho doručení. Nerozhodne-li o odvolání DD (podle § 87 zákona 500/2004 Sb.), postoupí odvolání k rozhodnutí Krajskému úřadu Pardubického kraje.

Sankce

Nebude-li příspěvek řádně a včas plněn, bude vymáhán výkonem rozhodnutí či návrhem na exekuci. Neplnění stanovené povinnosti se osoby odpovědné za výchovu dopouští trestného činu zanedbání povinné výživy a DD na ně podá trestní oznámení.

8 Práva a povinnosti ředitelky zařízení

Práva ředitelky zařízení

Ředitelka zařízení je oprávněna v zájmu úspěšné výchovy dětí:

- ✓ povolit po předchozím písemném souhlasu příslušného OSPOD pobyt dítěte mimo zařízení
- ✓ povolit dítěti s nařízenou ústavní výchovou přechodné ubytování mimo zařízení v souvislosti s jeho vzděláváním nebo zaměstnáním

- ✓ zrušit pobyt přechodného ubytování, jestliže se dítě řádně nechová nebo péče o něj není dostatečně zabezpečena nebo došlo-li ke změně důvodů, pro něž byl pobyt mimo zařízení povolen
- ✓ zakázat nebo přerušit návštěvu osob odpovědných za výchovu nebo jiných osob v zařízení v případě jejich nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí
- ✓ být přítomna při otevření listovní nebo balíkové zásilky dítětem, pokud je důvodné podezření, že zásilka má z výchovného hlediska závadný obsah nebo by mohla ohrozit zdraví či bezpečnost dětí a uschovat ji na dobu omezenou dnem propuštění dítěte ze zařízení
- ✓ převzít od dítěte do dočasné úschovy cenné předměty, finanční hotovost převyšující výši kapesného a předměty ohrožující výchovu, zdraví či bezpečnost dětí (písemný zápis o převzetí ověřený ředitelkou, dalším odborným pracovníkem zařízení a dítětem je založen do osobní dokumentace dítěte)
- ✓ povolit dětem starším 15 let cestovat do místa pobytu nebo přechodného ubytování nebo místa podmíněného umístění mimo zařízení bez dozoru
- ✓ schvalovat opatření ve výchově navržená příslušným pedagogickým pracovníkem
- ✓ zastoupit dítě v běžných záležitostech, a pokud jeho zákonní zástupci neplní své povinnosti nebo nejeví o dítě skutečný zájem, je oprávněna zastoupit dítě i ve věcech zásadní důležitosti, vyžaduje-li to zájem dítěte
- ✓ žádat dítě o poskytnutí dokladů o jeho příjmech
- ✓ nařídít vyšetření dítěte, zda není ovlivněno alkoholem nebo jinou návykovou látkou
- ✓ požádat příslušný OSPOD o informace o poměrech v rodině dítěte, které bylo umístěno do zařízení, a je-li tomuto dítěti zprostředkovávaná pěstounská péče nebo osvojení, také informace o postupu při tomto zprostředkování
- ✓ na základě písemné žádosti nahlížet do spisové dokumentace vedené příslušným OSPOD o dítěti umístěném v zařízení
- ✓ v odůvodněných případech požádat specializované zdravotnické pracoviště o určení skutečného věku cizinců, a to na náklady zařízení

Povinnosti ředitelky zařízení

Ředitelka zařízení je povinna:

- ✓ seznámit dítě s jeho právy a povinnostmi
- ✓ oznámit neprodleně OSPOD jméno a příjmení dítěte, jsou-li splněny podmínky pro jeho osvojení nebo pěstounskou péči
- ✓ předběžně projednat postup s příslušným OSPOD a zákonnými zástupci případně jinými osobami a předat dítě podle rozhodnutí OSPOD do péče budoucího osvojitele nebo pěstouna
- ✓ podat příslušnému soudu podnět ke zrušení ústavní výchovy, pominuly-li důvody pro její nařízení
- ✓ podat po předchozím projednání s příslušným OSPOD soudu podnět k prodloužení ústavní výchovy, vyžaduje-li to zájem dítěte
- ✓ podávat informace o dítěti zákonným zástupcům nebo OSPOD na jejich žádost
- ✓ projednat předem opatření zásadní důležitosti se zákonnými zástupci dítěte a s OSPOD, nehrozí-li nebezpečí z prodlení, a bezodkladně je informovat o provedeném opatření
- ✓ informovat v zájmu zaručení návaznosti péče příslušný OSPOD o nadcházejícím propuštění dítěte ze zařízení, a to v termínu nejméně 6 měsíců před propuštěním dítěte

- ✓ umožnit dítěti, které má být propuštěno ze zařízení z důvodu zletilosti, jednání se sociálním kurátorem
- ✓ propustit dítě mladší 15 let podle §23 odst. 1 písm. a) až c) zákona 109/2002 Sb. pouze v doprovodu osob odpovědných za výchovu, nepožádají-li v této věci písemně o jiný postup
- ✓ zajišťovat realizaci programu rozvoje osobnosti dítěte a vést o něm záznamy

Ředitelka zařízení je dále povinna

- ✓ vydat vnitřní řád zařízení
- ✓ oznámit bezodkladně příslušnému diagnostickému ústavu změny v počtech dětí
- ✓ předat dítě mladší 18 let po ukončení jeho pobytu v zařízení osobám odpovědným za výchovu nebo jiným osobám uvedeným v rozhodnutí, na jehož základě dochází k propuštění dítěte, nedošlo-li k předání dítěte dříve (současně těmto osobám předá věci, jež jsou ve vlastnictví dítěte)
- ✓ informovat nezaopatřenou osobu o možnosti podat žádost o uzavření smlouvy o prodlouženém pobytu v zařízení
- ✓ informovat soud pro mládež nebo státního zástupce, který podle zvláštního právního předpisu přenechal postiženého mladistvého v zařízení, o výsledku přijatých opatření
- ✓ oznámit útěk dítěte Policii České republiky bezodkladně po jeho zajištění

Ředitelka zařízení v oblasti státní správy rozhoduje o:

- ✓ úhradě nákladů na zdravotní péči, léčiva a zdravotnické prostředky, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, pokud byla péče vyžádaná zákonnými zástupci dítěte, podle §2 odst. 7 písm. d) zákona 109/2002 Sb.
- ✓ zamítnutí žádosti o poskytování plného přímého zaopatření podle § 2 odst. 6 zákona 109/2002 Sb.
- ✓ zamítnutí žádosti o povolení pobytu podle §23 odst. 1 písm. a) nebo c) zákona 109/2002 Sb.
- ✓ zrušení pobytu podle §23 odst. 1 písm. d) zákona 109/2002 Sb.
- ✓ výši příspěvku na úhradu péče poskytované dětem nebo nezaopatřeným osobám v zařízeních podle § 27 až § 29 zákona 109/2002 Sb.

9 Postup zařízení při zajištění bezpečnosti a ochraně zdraví

Zdravotní péče a zdravotní prevence

DD má právo na výběr lékaře, odborného pracovníka nebo poskytovatele zdravotních služeb. Zodpovědným pracovníkem v oblasti zdravotnické péče o děti je vedoucí vychovatelka. Koordinuje spolupráci pedagogických pracovníků s dětským lékařem a ostatními specialisty, kteří o děti pečují.

Pro poskytnutí první pomoci má každá rodinná skupina svoji lékárničku. Zdravotnický materiál a léky bez lékařského předpisu v lékárničkách kontrolují a doplňují pověřeni asistenti pedagoga.

Na hygienu dětí dohlíží pedagogičtí pracovníci. V rámci výchovy k hygienickým návykům pedagogičtí pracovníci soustavně kontrolují dodržování pravidel osobní hygieny, mytí rukou před

jídlem a po použití WC, po příchodu ze školy či z venku, sprchování či koupání, čištění zubů, uší, stříhání nehtů, péči o vlasy apod.

Výměna ložního prádla se provádí jednou za tři týdny, případně dle potřeby. Děti si povlékají lůžka samy, případně za pomoci pedagogických pracovníků, kteří také dbají na výměnu ručníků dětí průběžně podle potřeby, minimálně však jednou za týden.

Prevence rizik při činnostech dětí

Za bezpečnost dětí bezprostředně odpovídají pedagogičtí pracovníci vykonávající nad dětmi náležitý dohled. Děti se seznamují se základními zásadami bezpečnosti formou poučení 4x ročně. Poučení provádí vychovatel podle dané osnovy, zaznamená je v programu EVIX. Záznam o poučení dětí podepsaný vychovatelem, který je provedl a dětmi je uložen v jejich osobních spisech v kanceláři sociální pracovnice.

V případě nepřítomnosti dítěte, bude poučení provedeno a stvrzeno jeho podpisem ihned po návratu. U nově přichozích dětí provede poučení vychovatel příslušné rodinné skupiny a dítě ho rovněž stvrdí svým podpisem.

Při plánování činnosti dětí příslušný pedagogický pracovník zváží hrozící rizika plynoucí z této činnosti a před jejím zahájením děti řádně poučí o nutnosti dodržovat bezpečnostní pravidla. DD má vypracovaná bezpečnostní pravidla pro různé aktivity dětí, které slouží pedagogickým pracovníkům jako podklad při poučení dětí. V případě jiných aktivit, vypracuje vychovatel nová pravidla, seznámí s nimi děti a provede o tom záznam v programu EVIX.

Dětem je z bezpečnostních důvodů zakázáno:

- ✓ manipulovat s elektrickým zařízením
- ✓ manipulovat s otevřeným ohněm a sálavým teplem
- ✓ ničit výstražné, informační, evakuační štítky, které jsou vyvěšeny v DD
- ✓ ničit veškeré zařízení DD nebo zařízení používat k jiným účelům, než ke kterým má sloužit

Postup při úrazech dětí

V případě úrazu dítěte službu konající vychovatel nebo asistent pedagoga:

- ✓ poskytne zraněnému neodkladnou první pomoc
- ✓ v případě nutnosti přivolá odbornou lékařskou pomoc nebo zabezpečí doprovod zraněného k lékaři
- ✓ zapíše úraz do Knihy úrazů

Všichni zaměstnanci jsou povinni znát zásady poskytování první pomoci při úrazech a musí v případě potřeby poskytnout zraněnému pomoc. Děti jsou povinny oznámit všechny úrazy službu konajícímu pedagogickému pracovníkovi. Úrazy, které si vyžádají lékařské ošetření nebo pracovní neschopnost, se zdokumentují v Záznamu o úrazu. Úrazy podléhající odškodnění jsou zaznamenány ředitelkou na předepsaný tiskopis a odeslány pojišťovně.

Postup při onemocnění dětí

Dítě je povinné hlásit zdravotní problémy ihned službu konajícímu pedagogickému pracovníkovi. Ten po zjištění prvotních příznaků nemoci:

- ✓ poskytne dítěti neprodleně potřebnou péči (měření teploty, podání léků, nápojů apod.)

- ✓ přivolá lékařskou pomoc, pokud to vyžaduje situace (dýchací potíže, vysoká teplota, výraznější bolesti, mdloby či bezvědomí apod.)
- ✓ zaznamenaná zdravotní potíže v programu EVIX

Dítě doprovází k lékaři pedagogický pracovník. Děti od 15 let mohou navštívit lékaře samy pouze se svolením pedagogického pracovníka na základě písemné dohody mezi lékařem a DD. Pedagogický pracovník zaznamená návštěvu lékaře v programu EVIX. O nemocné v dopoledních hodinách pečuje zpravidla pedagogický pracovník. Za podávání léků a okamžité zaznamenání o jejich podání v programu EVIX zodpovídá službu konající pedagogický pracovník. Každá rodinná skupina má léky uloženy v uzamykatelné lékárnice a určené uzamykatelné skříňce.

V případě zdravotního opatření zásadní důležitosti (např. operace) projedná situaci ředitelka nebo sociální pracovnice se zákonnými zástupci předem, pokud nehrozí nebezpečí z prodlení. V případě umístění dítěte do nemocničního ošetření informuje sociální pracovnice ihned zákonné zástupce. Pedagogičtí pracovníci příslušné rodinné skupiny, případně sociální pracovnice dítě v nemocnici navštěvují.

Postup při intoxikaci, sebepoškození nebo sebevražedném pokusu dítěte a postup při agresivitě dítěte, kterou ohrožuje zdraví a životy jiných nebo vlastní

Pokud pedagogický pracovník zjistí intoxikaci dítěte alkoholem nebo jinými návykovými látkami, zváží stupeň intoxikace a hrozící nebezpečí. V případě nutnosti okamžité pomoci, nebo v případě, že si není jistý stavem dítěte, přivolá zdravotnickou záchrannou službu tel. 155. Jestliže není okamžitá pomoc nutná, dítě uloží na pokoj nebo ho izoluje od ostatních dětí a zajistí náležitý dohled. O intoxikaci dítěte provede zápis v programu EVIX. Dále ihned informuje ředitelku DD a vedoucí vychovatelku.

Následující den vedoucí vychovatelka, případně ředitelka řeší celou situaci s odbornými pracovníky. Sociální pracovnice o přestupku informuje zákonné zástupce a příslušného pracovníka OSPOD. Pokud pedagogický pracovník zjistí sebepoškození nebo sebevražedný pokus dítěte, zváží stupeň hrozícího nebezpečí. V případě nutnosti okamžité pomoci, nebo v případě, že si není jistý stavem dítěte, přivolá záchrannou službu tel. 155, případně i hasiče tel. 150 a ihned informuje ředitelku DD a vedoucího vychovatele.

Jestliže není okamžitá pomoc nutná, vychovatel dítě uloží na pokoj nebo ho izoluje od ostatních dětí a vykoná nad ním dohled. O sebepoškození, nebo o sebevražedném pokusu dítěte vychovatel provede zápis v programu EVIX.

Následující den vedoucí vychovatelka, případně ředitelka řeší celou situaci s odbornými pracovníky. Sociální pracovnice o přestupku informuje zákonné zástupce a příslušného pracovníka OSPOD.

V případě agresivity dítěte postupuje pedagogický pracovník obdobně jako v případě intoxikace. Dítě se však snaží izolovat od ostatních tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví. V případě, že byla napadena jiná osoba, přivolá Policii ČR tel. 158.

